



Guide för IT-frågor

EDU-kontot – Med ditt konto kommer du in i datorn (EDU), e-posten, Office365, Edlevo och Skolon.

Här nedan kommer en sammanställning och guide över hur du själv kan åtgärda eventuella problem när det gäller våra olika IT-system och arbetsverktyg. Får man det ändå inte att fungera så står det en kontakt under varje rubrik.

Datorn:

Gör i första hand en egen felsökning.

- Behöver datorn ström?
- Har datorn internetuppkoppling? Rätt nätverk?
- Är det bara du som inte kommer in i datorn eller gäller det även dina kollegor?
- Använder du rätt lösenord? Är "caps lock" aktiverat?
- Har datorn de senaste uppdateringarna – Skriv "windows update" i sökrutan och installera uppdateringar
- Testa starta om datorn

iPaden:

FÖRSTA HJÄLPEN!
PROBLEM MED DIN IPAD?

- Har du rätt nätverk?**
1. Öppna inställningar.
2. Klicka på Wi-Fi.
3. Du ska vara ansluten till HA_Network.

Wi-Fi: HA_Network

- Gör en hårdomstart.**
Håll in hemknappen och "släckknappen" samtidigt, hårt, tills ipad startar om och äpplet kommer upp.

Apple logo

- Uppdatera din ipad.**
1. Öppna inställningar.
2. Klicka på allmänt.
3. Välj programuppdatering.
4. Installera

App Store icon

- Godkänn samtycke i Hubben.**
1. Öppna appen Hub.
2. Klicka på "jag förstår", "jag accepterar".

Hub icon



Fortsatt problem?

EDU-dator: Kontakta: support@edu.hallstahammar.se

ADMIN-dator: Kontakta support@edu.hallstahammar.se eller Iver: support@iver.se

iPad: Kontakta: support@edu.hallstahammar.se

E-post:

- Om du bytt lösenord behöver du uppdatera det även på din telefon/iPad
- Använder du rätt konto & lösenord?
- Kontakta: support@edu.hallstahammar.se

Office365 (O365)

- <http://portal.office.com>
- Använder du rätt konto & lösenord?
- Kontakta: support@edu.hallstahammar.se

Edlevo:

Du loggar in med din mejl + lösenord

- Vid nyanställning, byte av arbetsplats och avslutad tjänst så behöver rektor informera detta så att medarbetarna får rätt behörighet till rätt skola/förskola/fritids. Kontakta: support@edu.hallstahammar.se
- Barn som ligger på fel avdelning förskola/fritids i Edlevo. Kontakta: titti.melender@hallstahammar.se

Skolon:

- Logga in via appen eller skolon.com med din mejl + lösenord
- Kontakta: support@edu.hallstahammar.se

Självservice:

Användarnamnet är ditt personnummer. Fungerar inte lösenordet? Klicka på "Glömt lösenord". Så skickas ett nytt lösenord till din e-post.

Kontakta: Din Löneadministratör

Skrivare:

- Välj skrivaren med namnet "hallsta-mprint-edu" när du ska skriva ut från iPads.
- För utskrifter från EDU- datorer välj skrivare Hallsta_Print_Edu
- För att få ut din utskrift, logga in på skrivaren med ditt: användarnamn (6 tecken + ev. siffra) + lösenord. Går även att logga in med din mail.

Kontakta: support@edu.hallstahammar.se



Projektörer:

- Har den ström?
 - Testa med en annan HDMI-kabel
 - Testa med en annan dator eller iPad
 - Starta om den genom att göra den strömlös
- Kontakta: support@edu.hallstahammar.se

Nätverk:

- iPads: HA_Network
- Datorer: HA_EDU

OBS!! Inga privata telefoner/datorer/surfplattor får vara anslutna till kommunens nätverk

Byta/glömt lösenord personal: [Lösenordskiosken](#)

Byta/glömt lösenord elev: Vänd er till skolans IT-pedagog

Byta/Glömt lösenord iPad: Vänd er till skolans IT-pedagog